

Attenzione: Il cliente è tenuto a leggere interamente i termini e le condizioni di seguito indicati. Onde ricevere conferma scritta delle informazioni visualizzate, il cliente è obbligato a stampare o salvare su supporto informatico il seguente testo.

CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI

(redatto in conformità delle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 - Codice del Consumo)

1) Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito per abbreviazione indicate come "Condizioni Generali") disciplinano condizioni e termini con cui il Fornitore (come in calce individuato) fornisce al Cliente i servizi sotto specificati (di seguito "Servizio") con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche indicate sul sito www.teleCondominio.it (di seguito "Sito"), proprie del profilo prescelto dal Cliente, all'atto della proposta di adesione al Servizio tramite il modulo di attivazione (di seguito "Modulo"), compilato ed inoltrato online dal medesimo Sito. Il Servizio consiste nella messa a disposizione, in favore del Cliente, di un account di accesso ad una piattaforma gestionale, predisposta dal Fornitore, per usufruire di servizi telematici relativi alla pubblicazione e consultazione sul web dei dati di studio del Cliente, del Condominio/ii e dei Condomini amministrati (a titolo esemplificativo e non tassativo: dati del condominio, regolamento, tabelle, avvisi, circolari, delibere, segnalazioni, fornitori, sondaggi, dati dei condomini, dati studio amministratore, scambio messaggi, etc.) e della fornitura di ulteriori servizi illustrati nella integrazione di contratto, predisposta nel solo caso di acquisto del pacchetto full e in detto caso in calce riportata. A loro volta i Condomini saranno dotati di un account dipendente da quello del Cliente per la consultazione telematica dei documenti suddetti e per usufruire degli altri servizi descritti nel Sito.

1.2 Il Servizio è offerto dal Fornitore via web mediante la rete internet con le modalità tecniche ed economiche descritte on-line sul Sito, alla data della proposta di attivazione effettuata tramite il Modulo che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed approvare. Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere, modificare o revocare le offerte commerciali proposte in ogni momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione, della modifica o della revoca saranno onorati dal Fornitore alle condizioni pattuite. Ogni ulteriore prestazione rispetto a quella stabilita nell'offerta potrà essere fornita dal Fornitore solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo le modalità da convenirsi di volta in volta. Il Fornitore si riserva la facoltà di apportare in ogni momento aggiornamenti del sito e della piattaforma gestionale senza alcun preavviso.

2) Conclusione del Contratto

2.1 Con l'invio on-line al Fornitore del Modulo, inoltrato tramite il Sito, il Cliente accetta integralmente le presenti Condizioni Generali nonché quanto previsto e riportato dai documenti eventualmente annessi. Accetta, inoltre, le clausole integrative del contratto predisposte nel solo caso di acquisto del pacchetto full e in detto caso in calce riportate.

2.2 La proposta di contratto si considera effettuata alla data della corretta e puntuale ricezione da parte del Fornitore del Modulo, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte sul Sito, con le procedure previste per la conclusione dei contratti online. Il Fornitore comunicherà l'accettazione della proposta e la conclusione del contratto con e-mail a cui il Cliente replicherà con lo stesso mezzo per conferma. A seguito della conclusione delle dette fasi, il Servizio verrà attivato tramite invio al Cliente di una e-mail di avviso. Le parti si danno reciproco atto che in caso di acquisto del pacchetto full, in prima iscrizione, il Servizio sarà attivo, per la parte eccedente i servizi base (a titolo esemplificativo, consulenza, prototipi pubblicitari, e di quanto altro previsto nelle citate clausole integrative), solo dopo il pagamento del corrispettivo e della relativa comunicazione al Fornitore.

3) Pagamento del Corrispettivo

3.1 Il prezzo del Servizio, che ha durata annuale, per le diverse formule (entry – midi - full) è individuato in base alle tariffe in vigore indicate sul Sito al momento dell'inoltro del Modulo. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante

dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente. Il pagamento del corrispettivo del Servizio prescelto deve essere eseguito e comunicato dal Cliente successivamente alla ricezione dell'accettazione della proposta e conclusione del contratto, inviata dal Fornitore e, comunque, nei dieci giorni successivi all'inoltro della e-mail al Cliente di attivazione del Servizio. Resta inteso che decorso detto termine, in assenza del ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di avvenuto pagamento del corrispettivo per il servizio prescelto, l'account sarà annullato e/o privato delle funzionalità senza alcun preavviso con facoltà del Fornitore stesso di recedere dal contratto; in detto caso le parti non avranno da avanzare reciprocamente alcuna pretesa a qualsiasi titolo.

3.2 Resta inteso che la durata annuale, nel caso di prima iscrizione, decorrerà per tutte le formule commerciali dalla data di invio da parte del Fornitore della e-mail di attivazione del Servizio per l'accesso alla piattaforma al Cliente.

3.2 Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D.lgs. 206/2005, il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo per il Servizio prescelto dovrà essere effettuato con il bonifico bancario, a mezzo avviso effettuato dal Fornitore al Cliente, dopo la conclusione del contratto, con la comunicazione di attivazione del Servizio.

3.3 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal contratto ed a fornirne apposita prova documentale su richiesta di Fornitore. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non sia confermato o accreditato, ancorché comunicato dal Cliente, a beneficio del Fornitore, quest'ultimo si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato e/o di recedere dal contratto. In caso di intervenuto recesso da parte del Fornitore per i motivi indicati, le parti non avranno da avanzare reciprocamente alcuna pretesa a qualsiasi titolo. In ogni caso, il Cliente dichiara espressamente di sollevare ora per allora il Fornitore da ogni responsabilità derivante dal buon esito delle transazioni effettuate con intervento di terzi intermediari.

3.4 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico attraverso il portale o per e-mail.

4) Attivazione ed erogazione del servizio

4.1 Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali e dei condomini (dipendenti dal suo account), dallo stesso trattati mediante il Servizio medesimo.

4.2 Il Fornitore si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

a) il Cliente abbia utilizzato impropriamente la piattaforma gestionale;

b) il Cliente non fornisca al Fornitore la documentazione eventualmente dal medesimo richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che il Fornitore supponga essere tali;

c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;

d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali.

Il Fornitore provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuto esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dal medesimo ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato al Fornitore e di non poter avanzare nei confronti del Fornitore alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

5) Durata, rinnovo, cessazione del contratto

5.1 Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata annuale senza tacito rinnovo, con decorrenza dalla data di invio a mezzo mail al Cliente dell'avviso di attivazione del Servizio da parte del Fornitore. Sarà rinnovabile a richiesta scritta del Cliente. In prossimità della data di scadenza del servizio, il Fornitore, a mero

titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà facoltà di inviare al Cliente tramite portale avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione del servizio, in caso di mancato rinnovo, alla data stabilita.

5.2 Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, l'account sarà disattivato se il Cliente non avrà provveduto nei quindici giorni precedenti la scadenza medesima al pagamento del corrispettivo con relativa comunicazione al Fornitore. Resta inteso che il rinnovo del Servizio avverrà alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore alla data di effettuazione del pagamento. Per effetto di quanto sopra precisato, il contratto, si rinnoverà per ulteriore anno a far data dalla scadenza naturale o prorogata del periodo contrattuale in vigore.

5.3 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza, recesso (ex artt. 3.1 e 3.3 precedenti) o risoluzione, il Cliente e il Fornitore saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, l'account sarà disattivato, o privato delle funzionalità, e pertanto non sarà più possibile usufruire del medesimo per il Servizio. Analoghe circostanze si verificheranno nel caso in cui il pagamento venga effettuato e/o comunicato oltre i termini assegnati dal Fornitore. Per questi motivi, il Cliente è espressamente tenuto, in data antecedente al verificarsi di una causa interruttiva del rapporto, ad effettuare, a propria cura e spese, una copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sul portale, in quanto il Fornitore non ne garantisce il recupero e/o la conservazione a seguito del verificarsi di una delle ipotesi di cui al periodo precedente e non assume alcuna responsabilità in proposito. In caso di annullamento o privazione delle funzionalità, anche temporanea, per l'account di accesso al Servizio, il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti del Fornitore e lo solleva, ora per allora, da ogni responsabilità. Pertanto, il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione, anche temporanea, del Servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti come esistenti sul portale gestionale all'epoca di cessazione del rapporto contrattuale.

6) Credenziali di autenticazione

6.1 L'accesso al Servizio avviene tramite l'utilizzo di una user e di una parola chiave (password) scelte dal Cliente. Il Cliente sa ed accetta che la conoscenza da parte di Terzi delle sue credenziali di accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio al medesimo intestato. Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare immediatamente al Fornitore tramite mail qualsiasi uso non autorizzato delle proprie credenziali ed ogni altro abuso di cui venisse a conoscenza, nonché l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle medesime. In ogni caso il Cliente riconosce ed accetta che non potrà avanzare nei confronti del Fornitore alcuna pretesa ed esonera ora per allora il Fornitore da ogni responsabilità in caso di uso non autorizzato, a qualsiasi titolo occorso, delle proprie credenziali.

6.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore si riserva la facoltà di assegnare un nuovo codice di accesso alla piattaforma che sarà trasmesso al Cliente mediante invio ad una casella di posta elettronica.

7) Caratteristiche del Servizio

7.1 Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che il Servizio fornito dal Fornitore non prevede funzioni di backup e/o di conservazione del materiale immesso dal Cliente, tramite l'account allo stesso intestato, sulla piattaforma gestionale, messa a sua disposizione, e/o dei messaggi presenti o transitati tra tutte le parti (back-office del Fornitore/Cliente/Condomini (dipendenti dall'account del Cliente)). Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere periodicamente, a propria cura e spese, ad effettuare una copia dei predetti dati su apposito ed idoneo supporto. Pertanto, nel caso di perdita totale o parziale, di corruzione dei dati sulla piattaforma, a qualsiasi causa dovuti, il Cliente riconosce ed accetta che non potrà avanzare nei confronti del Fornitore alcuna pretesa ed esonera ora per allora il Fornitore da ogni responsabilità.

8) Conversione del Servizio

Il Cliente può richiedere la conversione del servizio da pacchetto entry a midi e da midi a full in ogni momento. In tal caso il prezzo del servizio da integrare sarà oggetto di specifica trattativa e comunicato e

accettato espressamente dal Cliente. Il termine del nuovo contratto decorrerà dalla in cui effettivamente il servizio sarà convertito.

9) Disponibilità dei Servizi

9.1 I Servizi della formula entry e midi saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura senza avviso per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia al sito che alla piattaforma gestionale (anche per le funzioni collegate al pacchetto full). In tali casi, il Fornitore si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare il Servizio quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Fornitore per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire del Servizio. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio. Il Fornitore o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura del Servizio in parola non potranno essere ritenuti responsabili per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego del Servizio offerto o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento del medesimo anche in dipendenza di problemi sui server messi a disposizione da Terzi e sui quali è installata la piattaforma gestionale. L'assistenza tecnica per il Servizio è svolta secondo le modalità indicate sul sito che potranno essere variate dal Fornitore senza preavviso al Cliente.

10) Cessione del Contratto

10.1 Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, né a titolo oneroso né gratuito, il contratto (pacchetti entry-midi-full), né i diritti e/o gli obblighi da essi scaturenti. Il Fornitore, invece, sarà libero di cedere il Contratto (pacchetti entry-midi-full) a Terzi senza avviso al Cliente. In tal caso il Fornitore Cessionario sarà obbligato ad onorare il contratto ai medesimi termini e condizioni pattuiti col Fornitore Cedente.

11) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

11.1 Il Fornitore autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile per il profilo commerciale di adesione sul sito <http://www.telecondominio.it> ad esclusivo uso inerente l'attività di amministratore condominiale, considerato che il Fornitore è titolare esclusivo di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriali. E' fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate e oltre le finalità per cui tale materiale è stato realizzato. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare da un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate. Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale del Fornitore e/o di Terzi, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 14.3.

12) Apparati e autorizzazioni necessarie

12.1 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Il Fornitore, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità del browser utilizzato dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

12.2 Il Cliente dichiara di essere munito dei poteri ed autorizzato, ove ciò necessario, per l'apertura del servizio da parte dell'ente rappresentato.

13) Limitazioni di responsabilità del Fornitore

13.1 Il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata al Fornitore per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura né per la sottrazione fraudolenta dei dati personali del Cliente e/o dei Condomini (dipendenti dal suo account), presenti in piattaforma gestionale, in quanto non esiste garanzia certa sulla riservatezza e sulla confidenzialità degli stessi. Il Cliente accetta di manlevare il Fornitore per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata dai Condomini e da Terzi relativamente ad ogni violazione che potrebbe verificarsi, tramite la piattaforma, attraverso il proprio account di sfruttamento del Servizio.

13.2 Il Cliente è tenuto e si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali. Resta inteso che il Fornitore non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente e dai Condomini (dipendenti dal suo account) sulla piattaforma gestionale per il tramite del Servizio dal medesimo fornito, e non risponde in nessun modo dei danni subiti dai preindicati e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo del Servizio messo a disposizione.

14) Obblighi del Cliente e Clausola risolutiva espressa

14.1 A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna in proprio e per i Condomini utilizzatori del Servizio in parola, direttamente dipendenti dal suo account, a:

a) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti delle condizioni generali di contratto e delle finalità specifiche per cui la piattaforma gestionale è stata sviluppata;

b) garantire che qualsiasi materiale eventualmente dallo stesso immesso sulla piattaforma e dai condomini, dipendenti dal suo account, sia lecito e nella loro legittima e completa disponibilità, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di Terzi;

b) non utilizzare o far utilizzare ai Terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio in violazione della normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di arrecare offesa e/o danno a chiunque, compreso al Fornitore;

c) conservare con massima riservatezza e non trasferire a Terzi le credenziali di accesso alla piattaforma gestionale, rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte al Fornitore ed ai Condomini (dipendenti dal suo account), manlevando e tenendo indenne il Fornitore da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie;

d) utilizzare e a far utilizzare anche dai Condomini il portale gestionale come strumento per la mera archiviazione di files;

e) non porre in essere azioni dirette a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza della piattaforma gestionale, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque a provocare danni diretti o indiretti a chiunque;

f) non offrire informazioni al pubblico (sia testuali che grafiche) lesive dell'immagine del Fornitore tramite il Servizio messo a disposizione;

g) non caricare, trasmettere o diffondere programmi o qualsiasi materiale che contenga virus, trojan, horses, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti del Fornitore e/o di Terzi;

h) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate;

i) farsi carico della protezione dei dati immessi.

14.2 Il Fornitore, nel caso di violazione o di presunta violazione di uno soltanto degli obblighi di cui al punto precedente, avrà la facoltà di disabilitare l'account del Cliente per l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo articolo 14.3 e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. In ogni caso, il Cliente, nel caso ricorra una ipotesi di cui al precedente articolo, si impegnerà a manlevare il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite dal Fornitore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente o dei Condomini, dipendenti dal suo account, alle presenti condizioni generali di contratto.

14.3 Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 codice civile, qualora il Cliente:

a) ceda tutto o parte del contratto a Terzi, a titolo oneroso o gratuito;

b) agisca o si presenti come agente del Fornitore o come collegato al medesimo a qualsiasi titolo giuridico, eccetto quello previsto dal contratto;

c) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;

- d) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a come concepiti dal Fornitore o a come autorizzato da quest'ultima;
- e) violi le disposizioni contenute agli Artt. 11.1 e 14.1 delle presenti Condizioni Generali;
- f) violi l'obbligo di riservatezza e quanto previsto dagli articoli k) e l) delle clausole integrative al contratto, riportate in calce al contratto, in caso di acquisto del pacchetto full.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante invio di dichiarazione unilaterale del Fornitore, tramite lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) al Cliente per effetto della quale il medesimo sarà autorizzato ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate quale corrispettivo del Servizio, saranno trattenute dal Fornitore a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio delle azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito dal Fornitore.

15) Recesso

15.1 In caso di recesso effettuato dal Cliente dopo il pagamento del corrispettivo, nessuna somma verrà restituita al medesimo e il Servizio sarà sospeso dal Fornitore con disattivazione dell'account entro giorni quindici dalla ricezione della richiesta senza preavviso. Il Fornitore è autorizzato a trattenere la quota parte delle somme pagate dal Cliente per il servizio non goduto a titolo di penale eccetto che ricorra il caso del Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), come specificato dal successivo art. 16).

15.2 Eccetto il caso disciplinato dagli artt. 3.1 e 3.3 preindicati, Il Fornitore si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC) da inviarsi alla casella di posta elettronica del Cliente. Decorso il termine sopra indicato, il Fornitore potrà in qualsiasi momento disattivare l'account del Cliente. Resta inteso che il Cliente è comunque tenuto, se desidera, ad effettuare una copia dei contenuti presenti sulla piattaforma, in quanto il Fornitore, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero e/o la conservazione. In conseguenza dell'esercizio del recesso, il Fornitore sarà tenuto a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità da parte del Fornitore per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo e dell'eventuale perdita di dati come esistenti sulla piattaforma alla data di esercitato recesso.

16) Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003.

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente è a conoscenza che:

- a) il fornitore del Servizio è la società indicata in calce al presente contratto;
- b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, avrà facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. al Fornitore dei Servizi. La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a.r. entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della suddetta comunicazione dopodiché il Fornitore provvederà a disattivare l'account di accesso al Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, il Fornitore provvederà al riguardo al netto dei costi di commissione postali o bancari sostenuti e/o da sostenere per la restituzione del rateo.

c) eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale del Fornitore o via e-mail.

17) Disposizioni finali e comunicazioni

17.1 Il Fornitore ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del Servizio fornito dal Fornitore.

17.2 I rapporti tra Fornitore ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione, di affiliazione o altri contratti simili o equivalenti.

17.3 Tutte le comunicazioni al Cliente relative, al presente rapporto contrattuale, potranno essere effettuate dal Fornitore con qualsivoglia mezzo. I recapiti a cui spedire le comunicazioni sono quelli indicati all'atto dell'iscrizione o quelli successivamente in uso sulla piattaforma utilizzati dal Cliente. Tutte le comunicazioni in dipendenza del contratto che il Cliente intenda inviare al Fornitore dovranno essere indirizzate al recapito info@telecondominio.it.

17.4 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, dovranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore tramite mail e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio. Il Fornitore esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo.

17.5 Il Cliente è a conoscenza e prende atto che il proprio profilo commerciale prescelto sarà mostrato nel pannello di controllo dei Condomini, dipendenti dal suo account.

17.6 Il Cliente prende atto ed accetta che gli strumenti offerti dal Servizio non sostituiscono né possono sostituire le forme di notificazione delle comunicazioni condominiali previste dalla Legge, che rimangono a suo completo carico ove prescritto. Il Cliente, inoltre, manleva e tiene indenne il Fornitore del Servizio, verso Terzi o verso i Condomini dipendenti dal suo account, da qualunque conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare dall'uso della modulistica messa a sua disposizione dal Fornitore stesso.

18) Trattamento dei dati dei condomini dipendenti dall'account del Cliente

Il Cliente prende atto che, relativamente ai dati personali dei Condomini direttamente raccolti attraverso la piattaforma, è ai sensi della legge sulla privacy (d.lgs. 196/2003) il titolare del trattamento. Il preindicato si impegna a far rispettare le clausole previste nel presente contratto dai Condomini dipendenti dal suo account a mezzo accettazione scritta tramite la modulistica predisposta sulla piattaforma.

19) Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Frattamaggiore (Na), salvo ricorra il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

20) Privacy

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa connessa resa ai sensi dell'Art. 13 D.lgs. 196/2003 e di rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità ivi previste. Il Cliente dichiara, altresì, di essere consapevole che in mancanza di rilascio del consenso a tale trattamento potranno trovare applicazione le disposizioni indicate nella predetta Informativa.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

3) Pagamento del Corrispettivo

4) Attivazione ed erogazione del Servizio

5) Durata, rinnovo e cessazione del contratto

7) Caratteristiche del Servizio

9) Disponibilità dei Servizi

10) Cessione del Contratto

11) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

12) Apparati necessari

13) Limitazioni di responsabilità del Fornitore

14) Obblighi del Cliente e Clausola risolutiva espressa

- 15) Recesso
- 17) Disposizioni finali e comunicazioni
- 18) Trattamento dei dati dei condomini dipendenti dall'account del Cliente
- 19) Foro competente

INTEGRAZIONE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI CONSULENZA IN MATERIA CONDOMINIALE VIA CANALE TELEMATICO TRAMITE PIATTAFORMA GESTIONALE ACCESSIBILE DAL SITO WWW.TELECONDOMINIO.IT IN MATERIA LEGALE-TECNICA-FISCALE-CONTABILE e di tutti gli altri individuati con il profilo commerciale Pacchetto Full - formula Network

- a) Il Fornitore, come individuato in calce al Contratto, concede al Cliente, sia persona fisica che giuridica, che accetta, il diritto all'utilizzo della piattaforma gestionale anche per la fornitura di consulenza condominiale legale, tecnica, fiscale e contabile, e di tutti gli altri servizi di seguito descritti, garantiti con l'acquisto del pacchetto Full formula Network, come indicati sul Sito.
- b) Il Fornitore s'impegna a fornire consulenza al Cliente esclusivamente on-line via web utilizzando la piattaforma gestionale raggiungibile dal Sito, tramite pareri personalizzati rinvenibili nell'apposita area riservata, accessibile dal Cliente stesso, previa richiesta dei medesimi attraverso lo stesso canale telematico.
- c) L'attività di mera consulenza consisterà nello studio di tutti i casi sottoposti, nella formulazione di parere sintetico e nella messa a disposizione del medesimo in favore del Cliente richiedente nell'apposita area riservata sulla piattaforma gestionale e costituirà mero orientamento e indirizzo per lo svolgimento dell'attività di amministratore, fermo restando che il Cliente dovrà farsi assistere da propri professionisti per la consulenza effettiva sul campo. La consulenza sarà resa sulla base di quanto rappresentato dal Cliente con quesito inoltrato via web tramite piattaforma gestionale al Fornitore. E' espressamente esclusa da parte del Fornitore l'esame di documentazione o altro materiale eventualmente trasmesso dal Cliente. E', altresì, esclusa ogni forma di assistenza, incontri, riunioni, sopralluoghi, etc., in quanto attività non prevista dall'oggetto del presente contratto.
- d) I pareri saranno resi in forma libera e non potranno avere alcun carattere di ufficialità né potranno essere divulgati a Terzi, eccetto i condomini amministrati, né pubblicati in alcun modo, rappresentando proprietà del Fornitore.
- e) La consulenza sarà relativa all'attività di amministratore condominiale del Cliente e al/ai condominio/i amministrati dal preindicato in materia legale-tecnica-fiscale-contabile mentre è espressamente esclusa ogni consulenza e assistenza commerciale, promozionale e di marketing.
- f) Più precisamente la consulenza legale sarà relativa a questioni di diritto in dipendenza dell'espletamento dell'attività di amministratore sia a livello personale (ad es. responsabilità, obblighi contrattuali, etc.) che condominiale (ad es. quorum assembleari, impugnazione delibere, etc.); la consulenza fiscale è relativa alle questioni che si pongono per il Cliente in dipendenza della propria attività amministrativa condominiale (es. redazione quadro Ac in unico, rilascio codice fiscale condominio, effettuazione di ritenute, etc.) mentre rimangono escluse tutte le questioni inerenti la posizione fiscale del Cliente (es. modello unico, contabilità generale, contributi, etc.). La consulenza in materia tecnica sarà relativa alle questioni condominali (es. conduzione impianti, distanze legali, etc.). La consulenza in materia contabile sarà relativa alla contabilità del condominio (es. ripartizione oneri, imputazione voci bilancio, accantonamento fondi di riserva, etc.).
- g) L'attività di consulenza si esaurirà con la chiusura, a insindacabile giudizio di teleCondominio, della pratica aperta dal richiedente Cliente dopo la formulazione del parere.
- h) Il Fornitore nell'espletamento della consulenza potrà avvalersi di consulenti scelti liberamente dallo stesso; pertanto il Cliente riconosce ed accetta che non potrà pretendere la fornitura della consulenza da una particolare categoria professionale.
- i) Le richieste di consulenza esclusivamente in materia condominiale (legale-tecnica-fiscale-contabile), come prima specificata, inoltrate tramite la piattaforma gestionale dai condomini dello stabile amministrato dal

Cliente, potranno essere girate dal medesimo, tramite stesso canale al Fornitore. In tal caso il Fornitore rilascerà il parere nelle forme, condizioni e termini previsti per il Cliente.

- j) Il Cliente non potrà far sfruttare la piattaforma - sezione consulenza - e il relativo servizio a Terzi anche tramite rilascio delle credenziali di accesso riservate.
- k) Il Cliente si obbliga ad osservare la più assoluta riservatezza a non divulgare le informazioni, le tecnologie ed i procedimenti operativi provenienti dal Fornitore, astenendosi da qualsiasi comunicazione a Terzi, fermo restando il divieto di utilizzare il know-how per fini diversi da quelli contrattualmente previsti. Il Cliente prende atto e riconosce che il Fornitore è titolare del Know-how in quanto trattasi di segreti industriali soggetti all'obbligo di riservatezza.
- l) E' data facoltà al Cliente il diritto di utilizzare il marchio www.teleCondominio.it che contraddistingue i servizi del Fornitore anche per insegna e nel modo che riterrà più opportuno, escluso ogni utilizzo improprio o illecito. Il Cliente potrà scaricare liberamente i prototipi pubblicitari predisposti in piattaforma da teleCondominio per auto stampa o per stampa attraverso tipografia, aggiungendovi i dati identificativi del proprio Studio. Il Cliente potrà acquistare la modulistica personalizzata attraverso il modulo di richiesta presente in piattaforma. E' vietata ogni modifica ai prototipi pubblicitari senza il preventivo consenso del Fornitore. Il Fornitore non assume responsabilità alcuna sul contenuto dei moduli di adesione al Servizio da parte dei Condomini.
- m) Il Fornitore garantisce l'utilizzo dei servizi offerti nella presente appendice su tutto il territorio nazionale senza alcun vincolo di esclusività territoriale reciproco, con facoltà del Cliente di poter variare la sede legale dell'attività con relativa comunicazione al Fornitore per l'aggiornamento dei dati sul portale. In ogni caso è a discrezione del Fornitore di pubblicare sul sito la sede del Cliente anche eventualmente tramite la funzione ricerca amministratori ovvero di comunicarla a Terzi, potenziali clienti, richiedenti.
- n) Le parti stabiliscono che l'attività di consulenza sarà sospesa nel periodo feriale dal 1° al 31 agosto, sabati e festivi. Il tempo di espletamento della consulenza richiesta varierà da caso a caso ma non potrà superare le 96 ore dalla richiesta, non computati in detto arco temporale i festivi e i sabati, salvo casi fortuiti, di forza maggiore o di problemi tecnici con la piattaforma non dipendenti dalla volontà del Fornitore. Il termine indicato in ogni caso non è da considerarsi perentorio.
- o) Ogni ulteriore prestazione rispetto a quelle indicate nell'offerta di consulenza, come prima specificata, potrà essere fornita dal Fornitore solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo le modalità da convenirsi di volta in volta.
- p) I rapporti tra Fornitore ed il Cliente stabiliti dalla presente convenzione non possono essere intesi in alcun modo come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione, di affiliazione o altri contratti simili o equivalenti.
- q) Il Fornitore non garantisce né può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.
- r) L'assistenza tecnica e per l' help-desk per il Servizio di cui alla presente integrazione di contratto, sarà svolta con le modalità indicate sul Sito che potranno essere variate dal Fornitore senza preavviso al Cliente.
- s) Si applicano tutte le altre norme previste dalle condizioni generali del contratto base prima indicate, previste dagli articoli 1) a 20) incluso.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole: c), d), e), f), g), j), k), l), m), n), p), q), r), s).

FORNITORE DEL SERVIZIO	Dott. Salvatore Del Prete
SEDE LEGALE	VIA DE GASPERI N. 8
	80020 FRATTAMINORE NA
p.iva	05880881213
E-MAIL	INFO@TELECONDOMINIO.IT